

OZNÁMKUJTE SVOU ŠKOLU

2016/2017



Zpráva z vyhodnocení dotazníků

Zpracoval: PhDr. Václav Meškan, Ph.D.

1. ÚVOD

V červnu 2017 byl rodičům žáků Základní školy Dubné předán dotazník „Oznámkuje svou školu“, ve kterém se mohli rodiče vyjádřit k vybraným oblastem:

1. kvalita výuky a výsledky vzdělávání žáků,
2. materiální vybavení školy,
3. komunikace s rodiči,
4. přístup k žákům,
5. kvalita stravování,
6. nabídka mimoškolních aktivit,
7. akce pro veřejnost,
8. internetová prezentace školy.

Rodiče byli požádáni, aby v každé oblasti ohodnotili školu známkou 1 až 5 a případně doplnili komentář „Co by měla škola udělat, aby dostala o stupeň lepší známku?“.

V závěru dotazníku byli rodiče požádáni, aby uvedli nejsilnější a nejslabší stránku školy. Všechny tyto podněty jsou pro další rozvoj školy velmi důležité a cenné.

2. VYHODNOCENÍ VYPLNĚNÝCH DOTAZNÍKŮ

Vyplněný dotazník odevzdalo celkem 175 rodičů, což odpovídá průměrnému počtu 11 dotazníků na třídu.

Průměrné hodnocení rodičů v jednotlivých oblastech uvádí následující tabulka (pro srovnání je rovněž uvedeno hodnocení stejného dotazníku zadaného v předchozím školním roce):

Hodnocená oblast	Průměrná známka	
	rok 2016/2017	rok 2015/2016
Kvalita výuky	1,27	1,46
Vybavení školy	1,23	1,29
Komunikace s rodiči	1,12	1,21
Přístup k žákům	1,22	1,32
Služby poskytované školní jídelnou	1,59	1,76
Mimoškolní aktivity organizované externími organizacemi	1,43	1,80
Akce školy pro veřejnost	1,08	1,12
Internetová prezentace školy	1,11	1,26
CELKOVÉ HODNOCENÍ	1,26	1,40

Tab. 1: Výsledek hodnocení v roce 2016/2017

Je velice potěšitelné, že oproti předcházejícímu roku došlo ke zlepšení ve všech sledovaných oblastech, a to i ve dvou tradičně nejhůře hodnocených – školní jídelna a mimoškolní aktivity, kde rovněž došlo k výraznému posunu – v případě školní jídelny zlepšení o 0,18 a u kroužků dokonce o 0,37 (největší zlepšení ve všech sledovaných oblastech). Výrazného zlepšení dosáhla v hodnocení rovněž kvalita výuky (o 0,19).

2.1 Komentář k vybraným oblastem

2.1.1 Kvalita výuky

Stejně jako v loňském školním roce i letos v dotaznících pravidelně objevuje upozornění na úroveň výuky cizích jazyků, resp. angličtiny, v některých třídách. Tento signál považujeme za velmi závažný, tím spíše, že je opakovaný. V nadcházejícím školním roce se proto zaměříme přednostně na kvalitu výuky cizích jazyků a provedeme srovnávací testování úrovně znalostí cizích jazyků s jinými školami.

Několik rodičů ve svých komentářích požaduje vyšší důraz na rozvoj samostatnosti žáků, propojení znalostí s reálným životem a omezení memorování. Tyto požadavky lze v dnešní době považovat za více než oprávněné. Rozvoj samostatnosti, myšlení a kreativity žáků jsou cíle, ke kterým má výuka v moderní škole směřovat. Vždy je sice nutné určité nezbytné penzum učiva zvládnout zcela paměťově a mechanicky, následovat ale musí další činnosti, které vedou k práci s informacemi a tvůrčímu využití informací. Ve stínu tradiční výuky to od učitelů vyžaduje změnu přístupu, což může být někdy obtížné, zvláště, když je kvalita výuky stále ještě často posuzována podle množství zapamatovaných znalostí.

2.1.2 Vybavení školy

Zde rodiče nejčastěji upozorňují na nedostatečnou kapacitu a kvalitu prostor školy. Tyto připomínky jsou oprávněné a na tomto místě lze pouze podotknout, že většina připomínek bude vyřešena započatou přístavbou a rekonstrukcí školy, při které dojde k vybudování nových učeben, vybudování zcela nových prostor šaten a vybudování školní dílny. V další fázi dojde k modernizaci učebny IT a učebny přírodovědných předmětů.

V tomto školním roce navíc došlo k úplnému dovybavení všech učeben ZŠ interaktivní technikou, čímž byla dokončena první fáze modernizace výuky v ZŠ Dubné.

Poznámka: *Všechny tyto mohutné investiční akce se neobejdou bez přímé podpory obcí celé spádové oblasti ZŠ Dubé. Zde patří velké uznání obci Dubné za intenzivní podporu a současně je na místě apelovat na obyvatele ostatních spádových obcí, aby aktivně působili na svá zastupitelstva. Pokud by se totiž nepodařilo zjistit financování investic do rozvoje kapacit školy za přispění okolních obcí, musela by zřizovatelská obec přistoupit k rozpuštění školského obvodu, čímž by okolní obce přišly o přístup do ZŠ Dubné.*

Několik rodičů rovněž upozorňuje na zastarávání pomůcek a učebnic. I toto je řešeno průběžnou obnovou, která představuje nemalé roční výdaje v rozpočtu školy.

2.1.3 Komunikace s rodiči a přístup k žákům

V oblasti komunikace s rodiči se vyskytovaly pouze ojedinělé připomínky, které nevyžadují komentář. V oblasti přístupu k žákům rodiče nejvíce rozdělil jednotný přístup řešení kázeňských opatření, který byl v tomto školním roce nově zaveden a který je částí rodičů kvitován, část rodičů požadují zpřísnění pravidel a jiní s tímto postupem nesouhlasí a považují jej za příliš přísný. Z našeho pohledu je důležité, že tento postup je zcela jednotný a spravedlivý. Metodika řešení kázeňských opatření byla konzultována se zástupci školského poradenského zařízení a ČŠI. V obou případech byla reakce pozitivní a dokument byl těmito významnými orgány schválen.

2.1.4 Kvalita služeb poskytovaných školní jídelnou

Tématem, které rozvířilo nejvíce emocí a rozdělilo rodičovskou veřejnost, byla změna koncepce školního stravování, kterou školní jídelna prošla v loňském školním roce. Jednoznačně kvitováno je zlepšení v komunikaci personálu školní jídelny s veřejností. Dále se v dotaznících objevila řada pozitivních

komentářů rodičů, kteří posun ke zdravějšímu a modernějšímu stravování žáků oceňují, na druhé straně je v dotaznících možné najít mnoho komentářů negativních. Mezi těmito póly stojí několik komentářů rodičů, kteří sice zdravější stravu vítají, ale ocenili by, kdyby zavádění nového jídelníčku bylo více postupné.

Nová koncepce školní jídelny sleduje moderní trendy ve stravování, reaguje na negativní stravovací návyky, se kterými se naše společnost potýká a současně naplňuje přísné požadavky závazných dokumentů, které školní stravování upravují. V průběhu tohoto školního roku došlo s výrazné modernizací jídelníčku i pracovních postupů (včetně využití nových technologií). Novému vedení školní jídelny je nutno přiznat velký kus odvedené práce a značnou kreativitu při hledání nových receptur a postupů. V počátku sice snad občas docházelo k nakupení velkého množství netradičních jídel, což vedlo k odmítavé reakci žáků, postupně se ovšem dařilo skladbu jídelníčku lépe vyvážit. I v nadcházejícím školním roce budeme nadále pokračovat v hledání cest, jak moderní jídelníček podat žákům přívětivější formou, v žádném případě to ovšem nebude znamenat, že bychom ustoupili ze stanovené koncepce.

Dále se v dotaznících tradičně objevují požadavky na možnost výběru z více jídel. Toto řešení je technicky proveditelné, ovšem v praxi dochází k tomu, že děti volí oblíbenější jídlo a vyhýbají se jídlům méně oblíbeným. V takovém případě pak nelze zajistit, že se dětem skutečně dostává požadované množství akcentovaných surovin (zelenina, luštěniny, ryby, ...) a snahy o upravení stravovacích návyků žáků se tak mívá účinkem. Tomuto negativnímu dopadu je možné předejít pouze tím, že budou na výběr vždy dvě srovnatelná jídla. V takovém případě ovšem přestává možnost výběru plnit požadovanou funkci a zůstává spíše zátěží navíc pro personál školní kuchyně.

2.1.5 Mimoškolní aktivity

I když v oblasti kroužků došlo rovněž k výraznému zlepšení hodnocení, objevují se v připomínkách rodičů tradiční požadavky na větší nabídku kroužků, případně více sportovních kroužků, jazykových kroužků, Kromě kroužků, které u nás v tomto školním roce zajišťovaly externí organizace (Spolek Yes, 2. soukromá ZUŠ,...) bylo otevřeno 25 kroužků, které vedli samotní učitelé naší školy po skončení jejich náročné pracovní doby. Při počtu 22 učitelů je to úctyhodný počet kroužků (někteří učitelé vedli až čtyři kroužky). Učitelům za to patří veliké uznání a není možné požadovat po nich více. Je zřejmé, že ani při takovémto počtu kroužků však nemůže jejich nabídka pokrývat poptávku pro všechny ročníky. V případě sportovních kroužků navíc vstupuje do hry vyčerpaná kapacita školní tělocvičny, která je obsazena každý den včetně víkendů až do večerních hodin.

Nezbývá proto než apelovat na širokou veřejnost, aby pomohla uspokojit poptávku rodičů po zájmových útvarech. Případným zájemcům o vedení kroužků v naší škole **rádi pomůžeme s organizací a zdarma jim poskytneme prostory školy.**

2.1.6 Internetová prezentace školy

Je potěšující, že hodnocení internetové prezentace školy se oproti předchozímu roku zlepšilo. Přesto poukazují někteří rodiče na špatnou přehlednost webu školy. Na tento problém reagujeme úpravou internetových stránek. Snahou je, aby všechny potřebné informace byly k dispozici vždy na jednom místě. Nově bude hlavní navigace na stránkách rozdělena do šesti hlavních oddílů:

1. Základní škola – zde budou pohromadě všechny potřebné informace pro rodiče žáků základní školy
2. Rodičovská sekce – která bude odkazem na elektronickou třídnici, online pokladnu, ovládání chytrého automatu a elektronické objednávání obědů.
3. Mateřská škola – zde budou k dispozici všechny potřebné informace týkající se mateřské školy

4. Školní družina
5. Školní jídelna
6. Aktuality

Věříme, že nové úpravy povedou ke zlepšení přehlednosti školního webu.

2.2 Silné a slabé stránky školy

V tomto školní roce byl dotazník doplněn o anketu nejsilnější a nejslabší stránky školy. Získané názory jsou zdrojem cenných poznatků.

Nejčastěji uváděné nejsilnější stránky školy:

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| • Modernizace školy a vybavení | - | 23 x |
| • Přístup k žákům a rodičům, komunikace | - | 22 x |
| • Učitelství sbor, personál školy | - | 16 x (konkrétní učitelé či celý sbor) |
| • Ředitel školy | - | 14 x |
| • Kvalita výuky | - | 9 x |
| • Okolní prostředí školy, poloha školy | - | 8 x |
| • Vesnický charakter a velikost školy | - | 7 x |
| • Vnitřní prostředí a klima školy, přátelská atmosféra | - | 5 x |
| • Školní jídelna, skladba jídel | - | 4 x |
| • Elektronická komunikace, ŠkolaOnline | - | 3 x |
| • Velká nabídka kroužků | - | 2 x |

Nejčastěji uváděné nejslabší stránky školy

- | | | |
|---|---|-----|
| • Školní jídelna a skladba jídel | - | 7 x |
| • Výuka angličtiny | - | 5 x |
| • Kapacita školní družiny | - | 4 x |
| • Stav šaten | - | 4 x |
| • Kapacita školní jídelny | - | 3 x |
| • Malá nabídka kroužků | - | 3 x |
| • Organizace školní družiny – přechod mezi budovami | - | 3 x |
| • Parkování v okolí školy | - | 2 x |

3 ZÁVĚR

Hodnocení školy pomocí dotazníků přináší škole řadu důležitých informací, ukazuje, v čem se nám daří a upozorňuje na rizikové oblasti. Zlepšení ve všech sledovaných oblastech je znamením, že pracovníkům naší školy se postupně daří naplňovat myšlenku moderní vesnické školy – školy, která svým prostředím a rodinnou atmosférou zůstává vesnickou školou, a přesto školy, která se modernizuje svým vybavením i přístupem k výuce. Negativní hodnocení ukazuje, že rozhodně máme stále na čem pracovat.

Fenoménem letošního hodnocení je rozpolcený názor na školní stravování, bude velice zajímavé sledovat, jak se toto hodnocení posune za další rok.

Varující je hodnocení úrovně výuky cizích jazyků. Zde bude nutné získat exaktní data prostřednictvím srovnávacího testování znalostí našich žáků a následně stanovit další postup, abychom případné nedostatky ve výuce cizích jazyků odstranili.

Osobní poznámka: *Jsem velice poctěn tím, že někteří rodiče uvedli osobu ředitele školy mezi nejsilnějšími stránkami školy. Je to pro mě odměnou za čtyři roky nelehké práce a současně závazkem a motorem do dalších let.*

Osoba ředitele školy by měla být tím, kdo udává směr, a rád bych věřil, že se to i daří. Bez ostatních pracovníků školy, jejich velkého nasazení a loajality by ovšem nebylo možné žádného zlepšení ve škole dosáhnout. Cíle, které jsem si stanovil, nejsou malé a práce všech lidí ve škole je nutnou podmínkou k tomu, abychom se jejich naplnění postupně přibližovali. Děkuji za dobrou práci každého z nich.

Dubné, 28. 8. 2017

PhDr. Václav Meškan, Ph.D.

ředitel školy